

Actualització del microprogramari Synetech

Procediment d'actualització de panells
digitals

Departament d'Educació i Formació
Professional

16/12/2025

Control del Document

Nom del Document	Actualització del microprogramari Synetech		
Creat per:	Alberto Escobar Coloma	Data	16/12/2025
Revisat per:		Data	
Aprovat per:		Data	
Versió	1.0	Propietari	

Històric de revisions

Versió	Data	Autor	Modificacions realitzades
1.0	16/12/2025	Alberto Escobar Coloma	Creació del document.

Índex

1.	Abast	4
2.	Objectiu	4
3.	Destinatari.....	4
4.	Requisits per a l'actualització	4
5.	Introducció	4
5.1.	Limitacions del firmware actual 2023 i gener 2024	4
6.	Comprovació dels requisits	5
6.1.	Usuari propietari amb sessió iniciada.....	5
6.2.	Evitar interaccions amb el panell.....	6
6.3.	Comprovar la connexió amb Internet	6
6.4.	Com saber quina versió de firmware té un panell.....	6
7.	Actualització del Firmware manualment:	9
7.1.	Versió de novembre 2023 i gener 2024	9
7.2.	Versió de juliol de 2024 fins al juliol de 2025	11

1. Abast

Aquest document mostra el procediment per actualitzar el microprogramari dels panells Synetech a la versió 20250730 (Juliol 2025).

Es mostren els diferents mètodes segons la versió d'origen del panell en el moment de fer l'actualització.

- Versió inicial de novembre de 2023
- Versió inicial de gener de 2024
- Versió inicial de juliol de 2024

2. Objectiu

L'objectiu és capacitar a l'usuari per a poder actualitzar el microprogramari del panell de manera manual i autònoma.

3. Destinataris

Qualsevol usuari del centre amb autorització per realitzar l'actualització del microprogramari d'un panell.

4. Requisits per a l'actualització

Per dur a terme l'actualització d'un panell s'han de tenir en compte les següents necessitats:

- L'usuari des del que es farà l'actualització serà el propietari.
- Evitar interaccions amb el panell durant l'actualització.
- El panell o panells a actualitzar han d'estar connectats a Internet.
- S'ha de saber la versió de firmware actual del panell ja que el procediment varia en funció d'aquesta versió.
- Comprovar que tenim temps per realitzar l'actualització, ja que durant aquest temps el panell no serà operatiu. **Aproximadament trigarà uns 40-60 minuts.**

5. Introducció

5.1. Limitacions del firmware actual 2023 i gener 2024

En aquestes dues versions el procediment d'actualització és diferent que a versions posteriors degut a la pròpia programació del fabricant.

5.1.1. Configuració del panell separada Android/Bytello

Les versions de novembre de 2023 i gener de 2024 no tenen la part d'actualització del sistema integrada a la configuració d'Android, en comptes d'això, existeix una app com.ifpdos.vsettings que té una interfície diferent i és l'encarregada de revisar si existeixen actualitzacions publicades, descarregar-la en cas necessari, i instal·lar-la.

A la configuració d'Android existeix l'apartat d'actualització, però sempre ens dirà que la versió que està instal·lada és la més recent ja que no mira el servidor de Bytello, que és on es desplegaran les versions dels panells d'educació.

A partir de la versió de juliol de 2024 (20240709) la programació del firmware és diferent i les actualitzacions ja estan integrades a la configuració d'Android.

6. Comprovació dels requisits

Tal com hem dit abans, es necessiten una sèrie de requisits per tal de fer l'actualització.

6.1. Usuari propietari amb sessió iniciada

Els panells han d'estar iniciats amb l'usuari propietari que és l'usuari principal del sistema.

Es pot diferenciar de la resta:

- A la pantalla de bloqueig, ja que el seu color es el vermell:

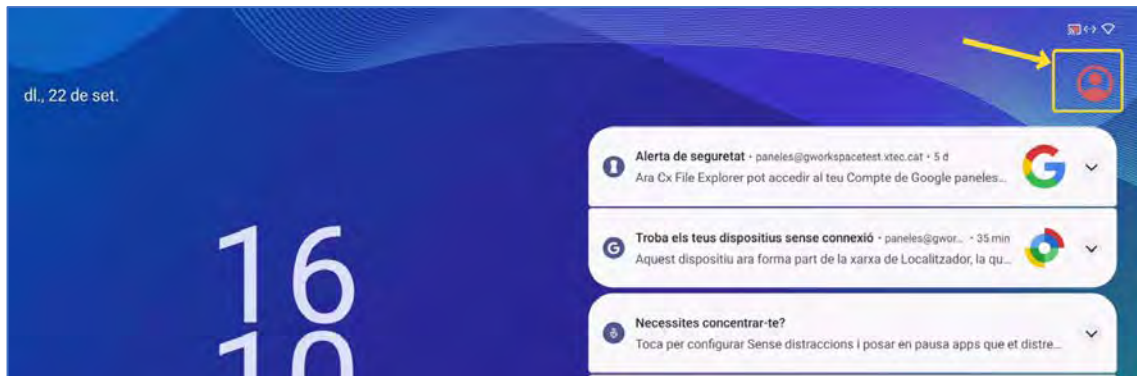


fig 1 - Pantalla de bloqueig

Si es desplega la llista fent clic al cercle es pot veure el nom:

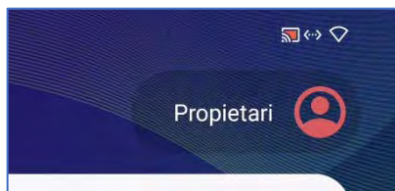


fig 2 - Nom de l'usuari

- A la finestra d'accions ràpides d'Android:

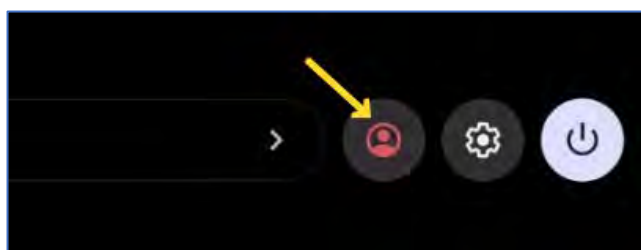


fig 3 - Botó d'usuaris a la finestra d'Android

De nou si fem clic al cercle podrem veure el nom de l'usuari:

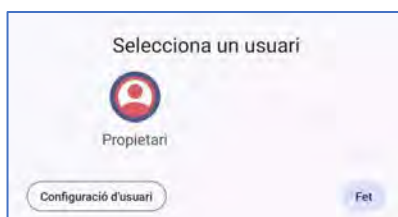


fig 4 - Nom de l'usuari

6.2. Evitar interaccions amb el panell

L'actualització es recomana fer-la dins d'un horari en que no s'hagi de fer servir per fer classe, ja que en el moment de la instal·lació no es podrà fer servir. El temps estimat es de entre 40 i 60 minuts.

6.3. Comprovar la connexió amb Internet

Hem de comprovar que el panell està connectat a internet, per fer-ho la manera més senzilla seria obrir un cercador, com el de Google i provar de fer alguna cerca, si el navegador respon i es pot entrar a algun enllaç, ens garanteix que el panell té connexió.

6.4. Com saber quina versió de firmware té un panell

Com de primeres no sabrem la versió del panell, a continuació s'expliquen totes dues opcions. Si veieu que un pas no coincideix amb el que veieu al panell, es que en teniu l'altre versió.

Hi ha dues possibilitats en el moment de redactar aquest document:

- Versió de **Novembre 2023 fins al gener 2024**.
- Versió de **Juliol de 2024**.

6.4.1. Novembre 2023 fins al gener 2024

Al firmware de novembre del 2023 i fins al gener del 2024, haurem de navegar fins a l'actualització del sistema tal com s'explica amb detall:

Hem d'obrir la configuració de Bytello, per fer-ho, hem d'obrir el menú lateral i fer un toc a "Configuració".

Nota: És possible que la barra lateral on hi és el menú estigui amagada, heu de clicar a la petita fletxa que mostra el panell per tal d'obrir-la:

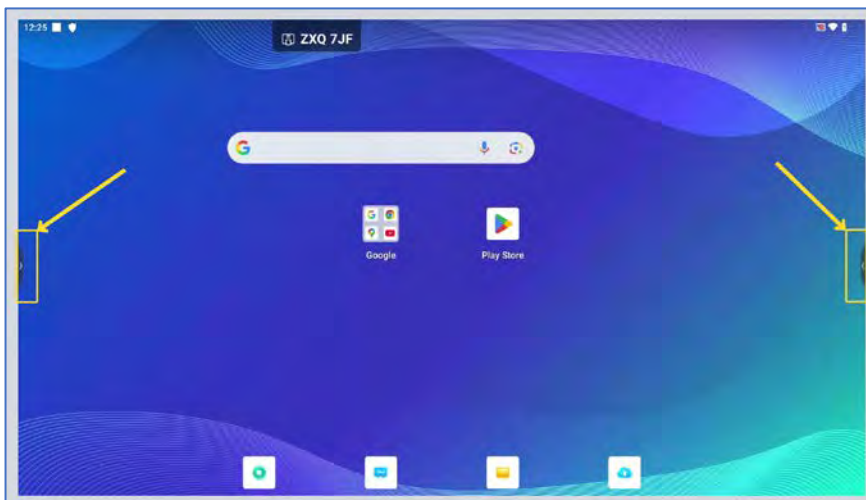


fig 5 - Botons per expandir la barra lateral.

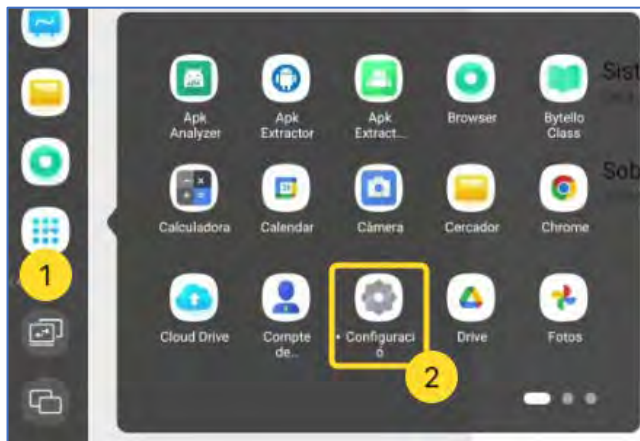


fig 6 - Ubicació de la configuració Bytello

Un cop dins de la configuració de Bytello, farem un toc a “Sistema” i després a “Actualització del sistema”

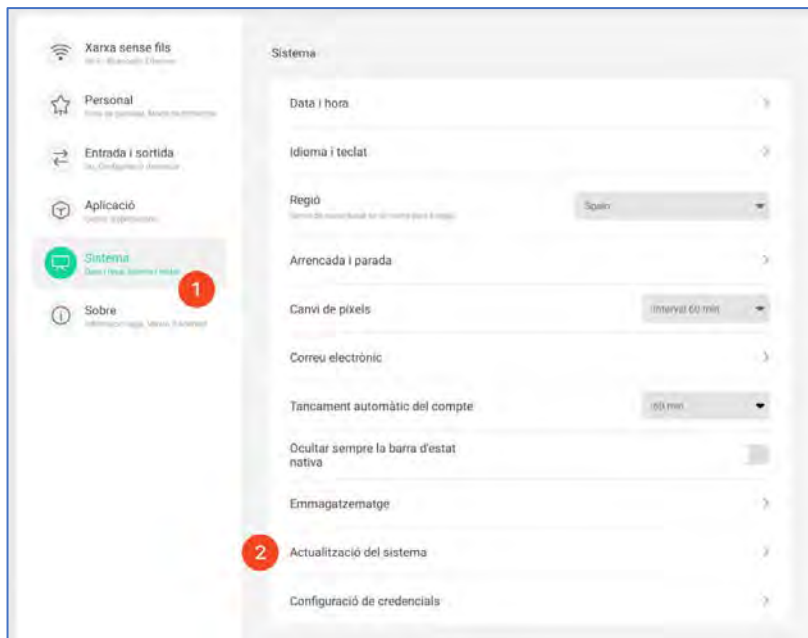


fig 7 - Actualització del sistema.

En aquesta finestra hem de trobar la versió actual del sistema.

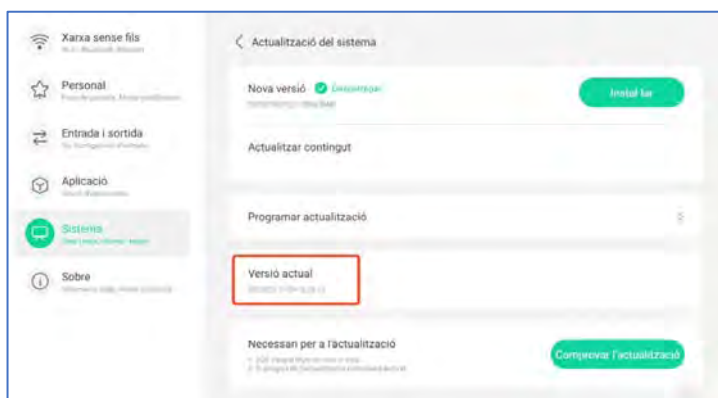


fig 8 - Versió actual del firmware.

6.4.2. Juliol de 2024 fins al juliol de 2025.

Al firmware de juliol de 2024 fins al juliol de 2025, haurem de desplegar el menú d'accions ràpides d'Android tal com es mostra a la següent imatge:

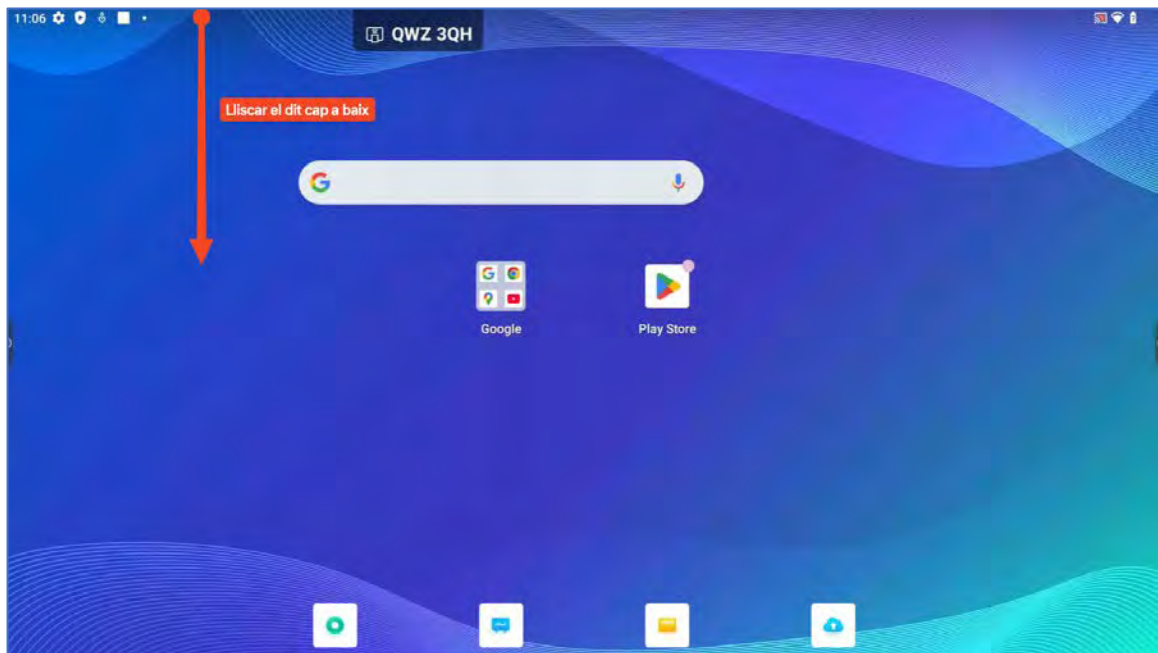


fig 9 Obrir el menú d'accions ràpides d'Android

Després tocarem sobre la roda dentada per obrir la configuració:

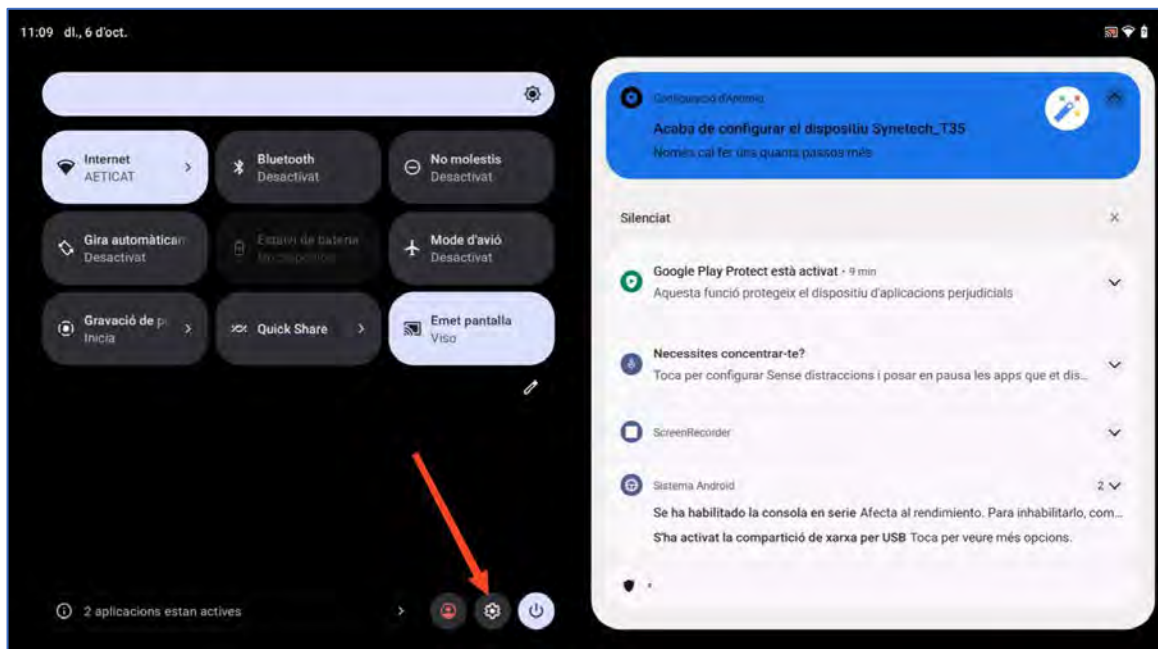


fig 10 - Obrir la configuració

un cop a la configuració baixarem i tocarem la opció "Sistema" i després "Actualització del sistema"

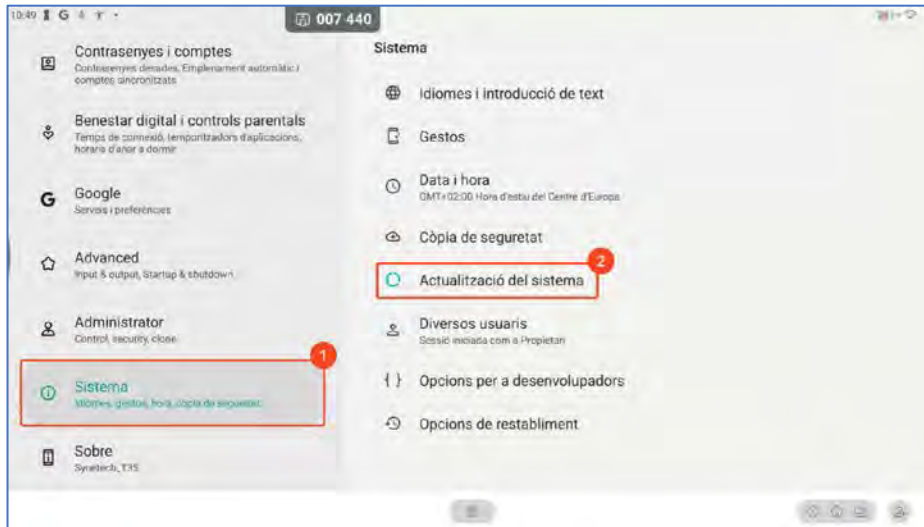


fig 11 - Sistema i actualització del sistema

A la següent finestra que veurem, trobarem la versió actual del nostre firmware:

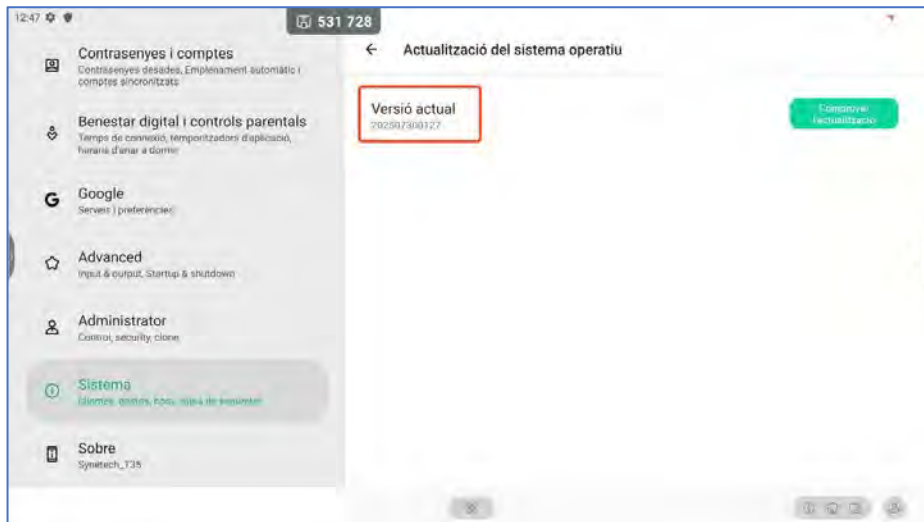


fig 12 - Versió del firmware actual.

7. Actualització del Firmware manualment:

Com hem vist a l'apartat “**Com saber quina versió de firmware té un panell**” depenent de la versió arribarem d'una manera diferent a la configuració per actualitzar el firmware del panell.

7.1. Versió de novembre 2023 i gener 2024

Per executar la instal·lació de la nova versió del FW hem d'obrir la configuració de Bytello, per fer-ho hem de seguir els passos descrits a l'apartat 6.4.1 fins a arribar a la **fig 7 - Actualització del sistema**.

Un cop aquí és possible que el sistema no hagi detectat la nova actualització, si és el cas, farem un toc a “Comprovar l'actualització”

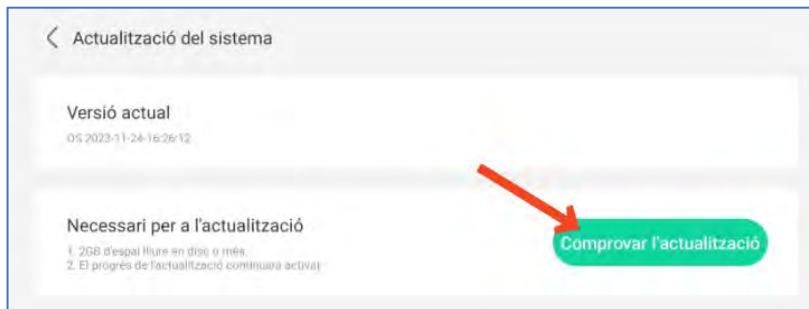


fig 13 - Comprovar les actualitzacions

Un cop ens aparegui la nova versió, podrem descarregar-la amb el botó “Descarregar”

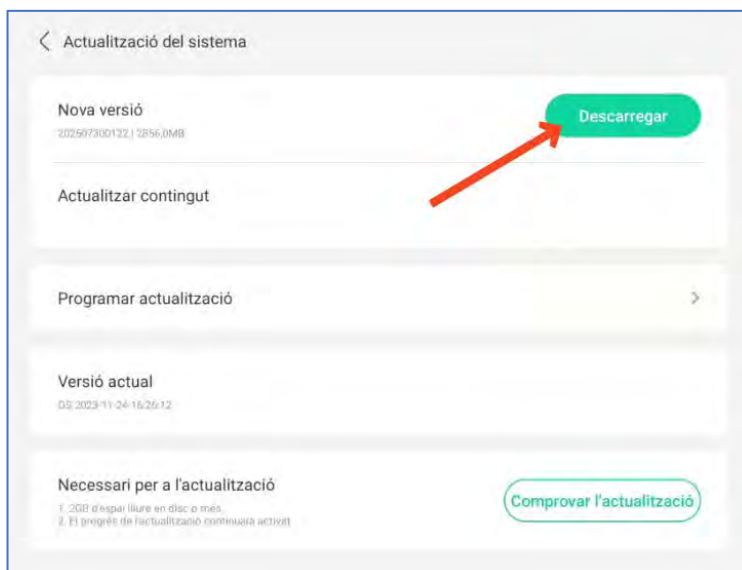


fig 14 - Descarregar l'actualització

Finalment, clicarem sobre la casella “Actualització automàtica després de la descàrrega” per tal que no preguntí res i es posi a instal·lar la nova versió immediatament.

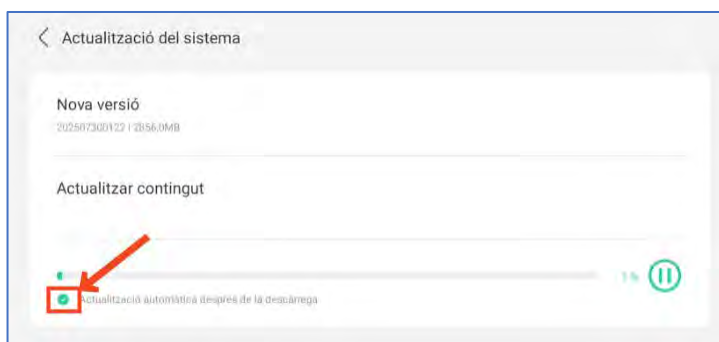


fig 15 - Instal·lació automàtica després de descarregar.

En cas de no fer-ho així, quan la descàrrega finalitzi, apareixerà un missatge informant que la descàrrega ha finalitzat i que està llest per instal·lar el programari, en cas de cancel·lar-ho, el missatge tornarà a sortir un cop es reiniciï el panell:

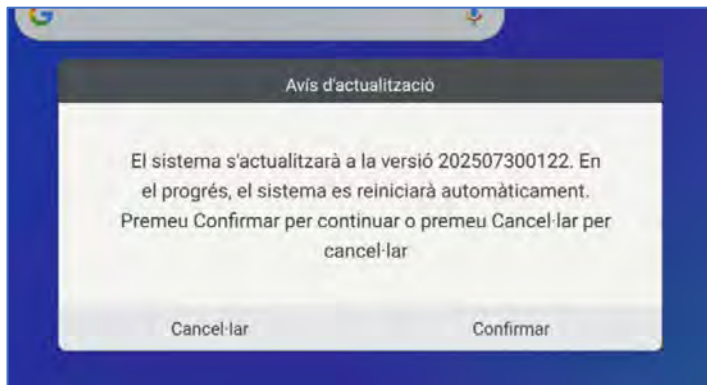


fig 16 - Missatge d'actualització del panell

7.2. Versió de juliol de 2024 fins al juliol de 2025

Per executar la instal·lació de la nova versió del FW, s'ha d'anar a la configuració d'Android tal com hem vist a l'apartat 6.4.2 fins arribar a la [fig 12 - Versió del firmware actual](#).

Un cop aquí és possible que el sistema no hagi detectat la nova actualització, si és el cas, farem un toc a "Comprovar l'actualització"

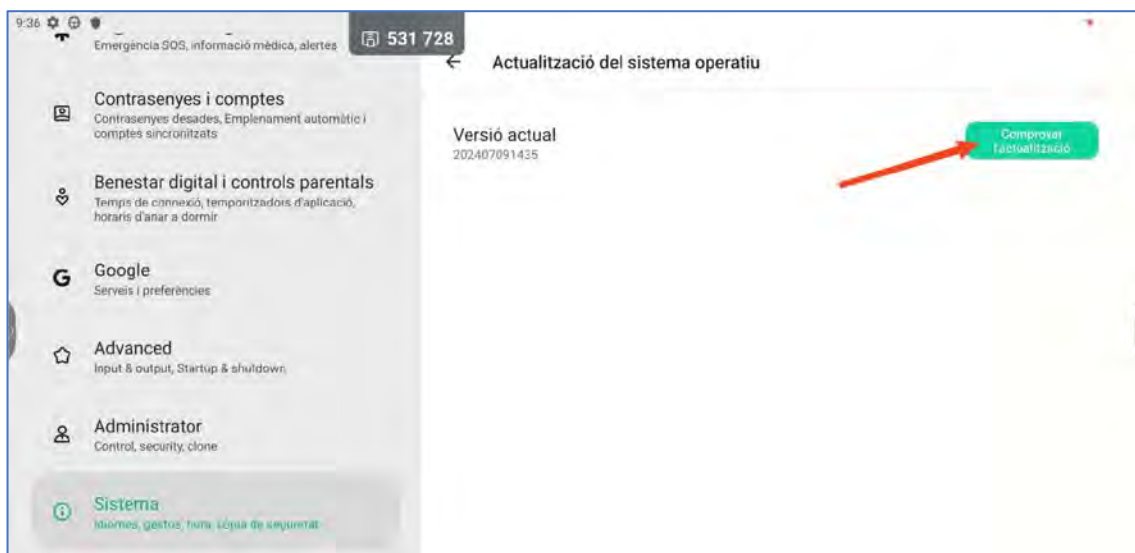


fig 17 - Comprovar l'actualització

Si hi ha una nova versió ens apareixerà aquest diàleg:

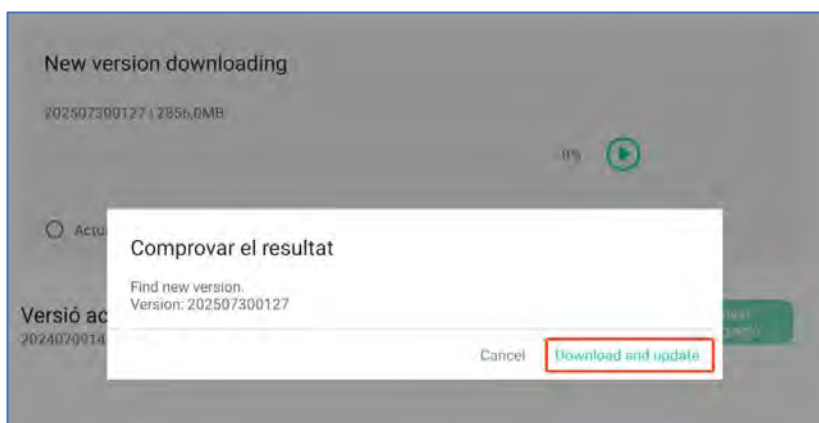


fig 18 - Descarregar o cancel·lar actualització

Si toquem sobre "Download and Update" començarà la descàrrega immediatament, si premem "Cancel" podem posposar-la.

Un cop comença la descàrrega, podem pausar-la si ens interessa fent un toc al botó "Pause"(1). El que és més important es el check(2), que permetrà fer la instal·lació automàticament en el moment que acabi la descàrrega.

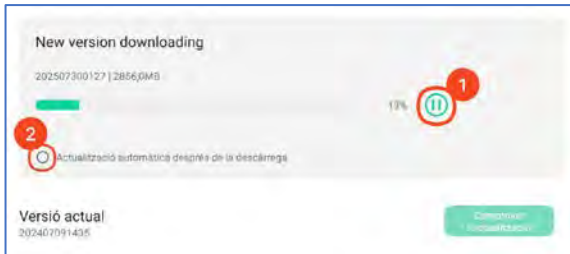


fig 19 - Pausar i actualitzar automàticament

Si no marquem el check(2) quan la descàrrega finalitzi, apareixerà un missatge informant que la descàrrega ha finalitzat i que podeu instal·lar-la. Si cancel·leu el missatge, tornarà a sortir un cop el panell es reiniciï.



fig 20 - Missatge d'actualització

Si el check(2) està marcat, un cop finalitza la descàrrega s'instal·la l'actualització sense intervenció per part de l'usuari.